

Adatkezelési tájékoztató

a www.orszagberlet.hu, a www.varmegyeberlet.info és a www.megyeberlet.hu weboldalakon elérhető ún. „értékesítési pont kereső modul” GPS helymeghatározó funkció igénybevételével összefüggésben végzett adatkezeléssel kapcsolatban

1. Adatkezelő megnevezése és elérhetősége

Név: **MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
Cégjegyzékszám: 01-10-045551
E-mail: eszrevetel@mav-start.hu
(a továbbiakban: „MÁV-START Zrt.” vagy „Adatkezelő”),

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

E-mail: adatvedelem@mav-start.hu
Postai cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”.

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége

Név: **MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.
Cégjegyzékszám: 01-10-045838
E-mail: helpdesk@mav-szk.hu
(a továbbiakban: „Adatfeldolgozó”)

Az Adatfeldolgozó és az Adatkezelő között létrejött szolgáltatási szerződés alapján teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt, amely magában foglalja a honlap üzemeltetését is.

3. Az érintettek köre: érintettnek minősül valamennyi természetes személy, aki az Adatkezelő által üzemeltetett www.orszagberlet.hu, a www.varmegyeberlet.info és a www.megyeberlet.hu linkeken elérhető honlapon (a továbbiakban: „weboldal”) használja a weboldal „értékesítési pont kereső modul” GPS helymeghatározó funkcióját (a továbbiakban: érintett).

4. Az adatkezelésre vonatkozó információk

Az adatkezelés rövid leírása: az Adatkezelő a weboldalakon „értékesítési pont kereső modul” GPS alapú helymeghatározó funkció igénybevételének lehetőségét biztosítja az érintettek részére, amellyel az érintett tájékozódhat arról, hogy hol található a tartózkodási helyéhez, helyzetéhez képest a legközelebbi pénztár, amelyből az Adatkezelő szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges menetjegyet lehetősége van megvásárolni. Az érintett a weboldal e funkcióját abban az esetben tudja biztosítani, ha az eszközére telepített és a weboldal meglátogatására használt applikáció részére engedélyezi a GPS alapú helymeghatározást.

Az adatkezelés célja: az érintett fizikai helyének meghatározása abból a célból, hogy az Adatkezelő biztosítsa a weboldal „értékesítési pont kereső modul” GPS alapú helymeghatározó funkciójának használatát.

A kezelt személyes adatok köre: az érintett helyzete.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása, amelyet az eszközre telepített és a weboldal meglátogatására használt applikáció beállításaiiban adhat meg azzal, hogy engedélyezi az applikáció GPS alapú helymeghatározási funkcióját. Az érintett a hozzájárulását korlátozás nélkül, bármikor visszavonhatja, amely nem érinti a hozzájárulás

visszavonását megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása esetén a weboldal „értékesítési pont kereső modul” GPS alapú helymeghatározó funkciójának használata nem lehetséges.

Az adatkezelés időtartama: a weboldal „értékesítési pont kereső modul” GPS alapú helymeghatározó funkciójának használata, amelyet követően a helymeghatározás során kezelt személyes adatok

Adattovábbítás címzettje: tekintettel arra, hogy a weboldal „értékesítési pont kereső modul” GPS alapú helymeghatározó funkciójának biztosítása az ún. „Google Maps” alkalmazással történik, amely beépítésre került weboldalba, ezért az Adatkezelő a Google LLC. (székhelye: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok) (a továbbiakban: „Google”) részére adattovábbítást végez.

5. Az érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett elsősorban az Adatkezelő 1. pontban megjelölt elérhetőségein keresztül előterjesztett kérelmében gyakorolhatja az őt megillető érintetti jogokat. Tájékoztatjuk az érintettet, hogy az Adatkezelő bármely elérhetőségén előterjeszheti az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmét, azonban javasoljuk, hogy azt az 1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén keresztül tegye meg. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Az Adatkezelő elsősorban olyan formában teljesíti az érintett kérelmét, ahogyan azt az érintett kéri. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, úgy az Adatkezelő – az érintett eltérő kérése hiányában – elektronikus úton adja meg a választ.

Az Adatkezelő az érintetti jogok gyakorlását díjmentesen biztosítja az érintett részére. Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintetti jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig kétséget kizáróan nem tudja azonosítani.

5.1. A hozzáféréshez való jog és másolatkéréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon az adatkezelés céljáról, az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriáiról, az adatkezelés időtartamáról, arról, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapták meg az érintett személyes adatait, az adatkezeléssel összefüggő jogairól, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

5.2. A hozzájárulás visszavonásának joga

Az érintett bármikor korlátozás nélkül visszavonhatja GPS alapú helymeghatározáshoz adott hozzájárulását, amelyet az eszközre telepített és a weboldal meglátogatására használt applikáció beállításainál tehet meg azzal, hogy visszavonja a helymeghatározáshoz adott engedélyét. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az ezt megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

5.3. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog

Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog a helymeghatározással összefüggésben nem értelmezhető, így az Adatkezelő nem tudja teljesíteni az érintett ezirányú kérelmét.

5.4. A személyes adatok törlése (elfeledtetéshez való jog)

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha a személyes adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Az Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

5.5. Az adatok kezelésének korlátozása

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

Az adatkezelés korlátozása addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

5.6. Adathordozhatósághoz való jog

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti (hozzájárulás) adatkezelés esetén, és ha az adatkezelés automatizáltan történik, az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti, hogy a személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és jogosult azokat továbbítani egy másik adatkezelőnek. Az érintett jogosult arra is, hogy – amennyiben ez technikailag megvalósítható – kérje az adatai adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

5.7. Jogorvoslati lehetőségek

5.7.1. Az Adatkezelőhöz való fordulás joga

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvedelem@mav-start.hu elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV-START Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/erintetti-jogok-es-azok-gyakorlasi-tajekoztatasi> honlapra ahol az érintetti jogok gyakorlásának elősegítése céljából kérelem formanyomtatványok is elérhetőek.

5.7.2. Panasztételhez való jog

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838
Telefax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

5.7.3. Bírósági jogorvoslathoz való jog

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben, amely kérelmet az Adatkezelő székhelye szerinti vagy az érintett lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

6. Az adatkezelésekkel összefüggésben alkalmazott jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény.

MÁV-START Zrt.
Adatkezelő